



DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ÖRGÜTSEL YANSIMALARI  
İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler

Dijital Dönüşümün Örgütsel Yansımaları (İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler) kitabı, Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi ev sahipliğinde Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin de paydaş olduğu I. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi Kongresi'nde (ICDBME2021) online olarak sunulan bildirilerin genişletilerek kitap bölümü haline getirildiği ve bölümlerin hakem değerlendirme sürecinden geçirilerek oluşturulduğu bir eserdir. Onüç bölümden oluşan bu kitap, dijital dönüşüme hem kuramsal hem de uygulama açısından ışık tutmaktadır. Bölüm yazarları, dijital dönüşüm bağlamında oluşturdukları çalışmalarla tüketicilere, işletmelere ve kamu yönetimine katkı sağlamayı amaçlamışlardır.



# DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ÖRGÜTSEL YANSIMALARI

(İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler)

## Editörler

Prof. Dr. Ercan OKTAY  
Dr. Öğr. Üyesi Beyhan BELLER DİKMEN



# DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ÖRGÜTSEL YANSIMALARI

(İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler)

## Editörler

Prof. Dr. Ercan OKTAY

Dr. Öğr. Üyesi Beyhan BELLER DİKMEN





**Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları: 106**

**DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ÖRGÜTSEL YANSIMALARI  
(İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı  
Değerlendirmeler)**

**Editörler**

Prof. Dr. Ercan OKTAY

Dr. Öğr. Üyesi Beyhan BELLER DİKMEN

**Grafik & Tasarım**

Büşra UYAR

Muhammed Sami TEKİN

Mustafa ALTINTEPE

**Baskı**

NEÜ Yayınları

KTB. S. No: 48888

**ISBN**

978-625-7517-92-8

**E-ISBN**

978-625-7517-93-5

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları  
Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok.  
No: 11/1 Meram / KONYA  
0332 221 0 575 - [www.neuyayin.com](http://www.neuyayin.com)

**Aralık, 2021**

*\* Bu eserin tüm hakları Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları'na aittir. Fotokopi yöntemiyle çoğaltılamaz, kaynak gösterilmedikçe resim, şekil vb'leri kullanılamaz.*

*\* Kitapta yazılı olan her türlü bilginin ve yorumun sorumluluğu yazarların kendilerine aittir.*

# İÇİNDEKİLER

<b>Önsöz</b> .....	1
<b>I.BÖLÜM</b>	
Organizasyonel Boyutuyla Dijital Dönüşüm.....	7
<b>II.BÖLÜM</b>	
İşletmelerde Dijital Dönüşüm Bağlamında Elektronik İnsan Kaynakları Yönetimine Yönelik Yönetimsel ve Davranışsal Öneriler .....	49
<b>III.BÖLÜM</b>	
Dijital Dönüşüm Bağlamında Değişime Direncin Örgütsel Sinizme Etkisinde Motivasyonun Aracılık Rolü .....	79
<b>IV.BÖLÜM</b>	
Kamu Yönetimi ve Dijitalizm: "Dijitale Yetişmek, Dijitalle Yetişmek" .....	107
<b>V.BÖLÜM</b>	
Dijital Oyunların İnovatif Yönü ve Dijital Oyun Sektörünün Geleceği ..	129
<b>VI.BÖLÜM</b>	
Dijital Dönüşüm Sürecinde E-Ticaret ve Değişen Tüketici Davranışları ..	149
<b>VII.BÖLÜM</b>	
İşletmelerde Dijitalleşme Sonrası Organizasyonel Bağlılık .....	177
<b>VIII.BÖLÜM</b>	
Endüstri 4.0 ve Akıllı İşletmelerin Kariyer Planlamasına Etkileri Üzerine Bir Derleme Çalışması .....	217
<b>IX.BÖLÜM</b>	
Pazarlama 5.0 Anlayışının Yeni Pazarlama Stratejilerine Yansımaları: Müşteri Deneyimi Yoluyla Rekabet Avantajı Sağlamak .....	237
<b>X.BÖLÜM</b>	
Tüketicilerinin Sürücüsüz Araçlara Yönelik Tutumları ile Fayda ve Risk Algılarının Belirlenmesi .....	275

## **XI.BÖLÜM**

Online Eğitim ve Kadın Öğretmenlerin Evden Çalışma Dönemi  
Deneyimleri .....307

## **XII.BÖLÜM**

Covid-19 Pandemisi Sürecinde Eczacılık Hizmetlerinde Mobilizasyon  
ve Dijital Eczacılık Kavramının Önemi .....337

## **XIII.BÖLÜM**

The Effect of Organizational Capital on Organizational Response to  
Covid-19: Evaluations of Bethlehem (in The Palestine) Tourism Sector  
Stakeholders .....377

## Önsöz

Dünyayı hızlı bir şekilde değiştiren internet ile dijitalleşme kavramı hayatımıza girmiş ve bu sayede bilgi kaynaklarının dijital ortamda kullanımı sağlanmıştır. Bu durum, insanların yanı sıra hem işletmelerin hem de kamu kurumlarının değer üretme sürecinde internet, bilgisayar gibi dijital teknolojileri kullanmasını gerektirmektedir. Bu teknolojilerin kullanılması insanların yaşam kalitesi ve iş hayatındaki yeri gibi birçok alanı etkilemektedir. Bu teknolojiler sayesinde işletme ya da kamu kurumlarında elde edilen analog verilerin dijitale dönüştürülerek kapsamlı bir dönüşüm süreci olarak ifade edilen dijital dönüşüm kavramı kullanılmaya başlanmıştır. Dijital dönüşüm ile sadece dijital teknolojilerin kullanımı artmamış, işletme ve kamu yönetimindeki iş süreçleri, örgüt yapıları ve iş stratejileri dijital odaklı hale gelmiştir.

Dijital Dönüşümün Örgütsel Yansımaları (İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler) kitabı, Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi ev sahipliğinde Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin de paydaş olduğu I. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi Kongresi'nde (ICDBME2021) online olarak sunulan bildirilerin genişletilerek kitap bölümü haline getirildiği ve bölümlerin hakem değerlendirme sürecinden geçirilerek oluşturulduğu bir eserdir. Onüç bölümden oluşan bu kitap, dijital dönüşüme hem kuramsal hem de uygulama açısından ışık tutmaktadır. Bölüm yazarları, dijital dönüşüm bağlamında oluşturdukları çalışmalarla tüketicilere, işletmelere ve kamu yönetimine katkı sağlamayı amaçlamışlardır.

Kitap bölümlerinin Bölüm yazarlarına ve hakemlik sürecine zaman ayıran Kıymetli Hocalarımıza emeklerinden dolayı teşekkür ediyor, kitabın tüm kullanıcılara yararlı olmasını diliyoruz.

**Prof. Dr. Ercan OKTAY**  
**Dr. Öğr. Üyesi Beyhan BELLER DİKMEN**

## **EDİTÖRLER**

### ***Professor Ercan OKTAY***

Ercan OKTAY was born in Kırsehir/Turkey in 1968. He received his B.A. Selcuk University in 1993. In 1996, He began to work as a research assistant at Selcuk University in Karaman/Turkey. He held a MA from the Social Sciences Institute, Afyon Kocatepe University in 1997. In 2006, Professor Ercan OKTAY completed his Ph.D. at the Social Sciences Institute, Selcuk University. In 2011, he became an associate professor in the field of Public Administration. He presently works at Karamanoglu Mehmetbey University in Karaman. His research interests include Management and Strategy, Psychology of Management and Local Governments.

### ***Asst. Prof. Dr. Beyhan BELLER DİKMEN***

She completed her bachelor's degree in the Department of Accounting and Finance Education at Gazi University, in 2008. She got her master's degree in Accounting and Finance, from the Social Sciences Institute of Niğde University in 2011. She completed her doctorate degree in Accounting and Finance at the Social Sciences Institute of Niğde Ömer Halisdemir University in 2017. She worked as a lecturer in Social Sciences Vocational School at Giresun University between the years 2011 and 2019. She has been working as an Assistant Professor in the Department of International Trade and Logistics, Faculty of Applied Sciences of Tarsus University since 2019. Her fields of study are accounting and finance, especially financial accounting, cost accounting, logistics cost, and international accounting standards.

## **Hakem Listesi**

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınevi tarafından yayınlanan Dijital Dönüşümün Örgütsel Yansımaları (İşletme ve Kamu Yönetimi Açısından Farklı Değerlendirmeler) başlıklı kitapta yer alan kitap bölümlerini değerlendirme sürecine zaman ayırarak değerli katkılarını sunan kıymetli hocalarımıza teşekkür ederiz.

Dr. Murat DEMİR

*Bağımsız Araştırmacı/Özel Sektör*

Dr. Sevim GEZEĞEN ÜNLÜ

Dr. Öğr. Üyesi A. Gözde İYİCİL

*Ufuk Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÇİLLİOĞLU KARADEMİR

*Bartın Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Cansu TOR KADIOĞLU

*Tarsus Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Engin YURDASEVER

*Ordu Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Figen ÖCAL

*Nişantaşı Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Gülşen KIRPIK

*Adıyaman Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi Mesut ÇAKIR

*Adnan Menderes Üniversitesi*

Dr. Öğr. Üyesi M. Sami SÜYGÜN

*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Fatma ÇAKIR

*Adnan Menderes Üniversitesi*

Doç. Dr. Orhan Veli ALICI

*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Oya KORKMAZ  
*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Serkan ŞAHİN  
*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Sezen BOZYİĞİT  
*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Şükrü Anıl TOYGAR  
*Tarsus Üniversitesi*

Doç. Dr. Pınar ALTIOK GÜREL  
*Aydın Adnan Menderes Üniversitesi*

Doç. Dr. Zeliha Tekin  
*Muş Alparslan Üniversitesi*